

## KARTA GWARANCYJNA

**RespiCare**

ul. Leszno 34/36, 01-199 Warszawa  
NIP: 838-158-80-22, REGON: 015226540  
Tel.: (+48) 22 400 07 07, kom.: (+48) 692 495 196

### DANE APARATURY

LP	NR KATALOGOWY	NAZWA	ILOŚĆ	NR FABRYCZNY
1			1	

### DANE UŻYTKOWNIKA

Nazwisko i Imię:

Adres:

Data sprzedaży:

**OKRES GWARANCJI: 36 miesięcy od daty sprzedaży**

#### 1. Firma RespiCare udziela:

➤ **36 miesięcy gwarancji na zakupiony urządzenie: Koncentratory tlenu**

➤ **6 miesięcy na akumulatory w przypadku zakupu przenośnego koncentratora**

- Niniejszą gwarancją objęte są usterki produktu spowodowane wadliwymi częściami i/lub defektami produkcyjnymi.
- Warunki niniejszej gwarancji mają zastosowanie po przedstawieniu przez Użytkownika w Autoryzowanym Punkcie Serwisowym (APS) w chwili zwracania się o naprawę gwarancyjną: dokumentu potwierdzającego prawo do napraw gwarancyjnych oraz opisu zaistniałej usterki i wadliwego produktu.
- Zgłoszenia o awariach przyjmowane są 365 dni w roku, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, telefonicznie/fax: (22) 400 07 07, 692 495 196, listownie lub drogą mailową: [biuro@respicare.pl](mailto:biuro@respicare.pl)
- Gwarancja przewiduje bezpłatne części zamienne oraz koszty laboratorium w okresie udzielonej gwarancji.
- Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu aparatury, potwierdzone odpowiednimi dokumentami.
- APS zobowiązany jest do podjęcia czynności serwisowych najpóźniej w ciągu 48 godzin od momentu powiadomienia o usterce przez Użytkownika drogą telefoniczną, faksową lub listowną, o ile szczegółowe warunki kontraktu nie stanowią inaczej.
- Uszkodzony aparat powinien być dostarczony do APS transportem własnym, pocztą kurierską lub przekazany pracownikowi APS na koszt własny wraz z opisem wadliwego działania i zleceniem na naprawę gwarancyjną.
- Usterki ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte w ustalonym przez strony terminie nie dłuższym niż 30 dni roboczych od daty zgłoszenia uszkodzenia w APS o ile warunki umowy nie stanowią inaczej.
- W przypadku naprawy gwarancyjnej dłuższej niż 30 dni roboczych APS zobowiązany jest przedłużyć gwarancję o czas naprawy a jeśli naprawa trwa dłużej niż 30 dni - dostarczyć na czas naprawy bezpłatnie równorzędny aparat zastępczy, o ile warunki umowy nie stanowią inaczej.
- Wszelkie koszty związane z uszkodzeniem lub zgubieniem w/w aparatu zastępczego ponosi Użytkownik.

#### 12. Gwarancją nie są objęte:

- ❖ Wypadki zaistniałe podczas transportu do i z APS oraz wywołane tym uszkodzenia;
- ❖ **Uszkodzenia spowodowane zalaniem wodą np. poprzez transport aparatu z nawilżaczem wypełnionym wodą;**
- ❖ **Wadliwe działanie lub uszkodzenie spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub nadużywaniem produktu, niedbałością Użytkownika lub stosowaniem urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi albo zaleceniami APS oraz używaniem aparatu niezgodnie z jego przeznaczeniem (zakaz palenia papierosów**

**podczas użytkowania aparatu); Nie wolno stosować koncentratora w pomieszczeniu, w którym pali się w piecu.**

- ❖ Mechaniczne uszkodzenia produktu przez Użytkownika i wywołane nimi wady oraz uszkodzenia spowodowane używaniem niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych;
  - ❖ Wadliwe działanie lub uszkodzenie wynikłe na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna czy też innych klęsk żywiołowych, wojny czy niepokojów społecznych, nieprzewidzianych wypadków, korozji, rdzy, plam, przepięć w sieci energetycznej, podłączenia do nieuziemionego gniazda zasilającego;
  - ❖ Urządzenia, które osoby inne niż pracownicy APS naruszyły lub, w których przeprowadzały przeróbki, zmiany, dostrojenia lub naprawy;
  - ❖ Urządzenia, których kartę gwarancyjną lub numery seryjne w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano lub zatarto;
  - ❖ **Warunkiem koniecznym uznania naprawy gwarancyjnej jest systematyczna wymiana zabrudzonych filtrów, co 12 miesięcy**
- 13. Zalecany jest serwis autoryzowanym punkcie APS oraz wykonywanie okresowych, płatnych przeglądów technicznych i kalibracji raz na rok.**
- 14. Aparat dostarczany do serwisu powinien być z zewnątrz czysty, umożliwiając tym pracę zespołu serwisowego.**
- 15. Użytkownikowi przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy, jeżeli:**
- ❖ W okresie gwarancji APS dokona trzykrotnie naprawy płyty głównej a produkt nadal będzie wykazywał wady, które uniemożliwiają użytkowanie;
  - ❖ APS stwierdzi na podstawie ekspertyzy, że usunięcie wady jest niemożliwe,
    - *W razie wystąpienia usterki, której nie można usunąć APS dostarcza użytkownikowi aparat o identycznych właściwościach i wolny od wad.*
  - ❖ Przy wymianie produktu na nowy potrąca się równowartość brakujących lub uszkodzonych przez Użytkownika elementów i koszt ich wymiany.
- 16. Numer seryjny aparatu musi odpowiadać numerowi seryjnemu podanemu w karcie gwarancyjnej.**
- 17. Okres gwarancji podany w karcie gwarancyjnej nie obejmuje części zużywalnych – kabli połączeniowych, rury, wazy tlenowe, butelki, maski, torby, filtrów, uprząży-paski do mocowania maski, karty pamięci, części do nawilżacza i innych tego typu akcesoriów. Na te materiały obowiązuje gwarancja przez 90 dni. Zaleca się wymianę w/w elementów raz na 1-6 miesięcy.**
- Wyroby medyczne wydane pacjentowi nie podlegają zwrotowi.**
- 18. Decyzja APS odnośnie zasadności zgłaszanych usterek i uznania warunków gwarancji jest decyzją ostateczną.**
- 19. APS nie będą ponosiły odpowiedzialności za serwis gwarancyjny, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu restrykcji importowych/eksportowych na części zamienne lub/i innych przepisów prawnych, czy też nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie naprawy.**
- 20. Niniejsza gwarancja nie zezwala na dokonanie zmian, przeróbek, dostosowań czy regulacji, tak, aby produkt odpowiadał przepisom bezpieczeństwa, napięciu zasilania lub wymogom elektrycznym kraju lub regionu, w którym produkt ma być używany. Zaleca się, aby Użytkownik zapoznał się z lokalnymi warunkami technicznymi i wymogami bezpieczeństwa zanim zakupi produkt, który ma być użytkowany w innym kraju.**
- 21. APS oraz firma handlowa, która sprzedała produkty, nie udzielają upoważnień ani gwarancji odnośnie produktów z wyjątkiem tych, które wyraźnie określono w niniejszym dokumencie. W żadnym wypadku nie będą one odpowiedzialne wobec Użytkownika za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie produktu wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w produkcie oraz nie będą odpowiedzialne za szkody spowodowane wadami produktu, inne niż realnie poniesione szkody w posiadanym majątku lub naruszenie dóbr osobistych. W szczególności uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Użytkownika do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z awarią produktu.**

*Dokument dla użytkownika – załączyć wraz z aparatem w razie korzystania z serwisu.*

**POTWIERDZAM ZAPOZNANIE SIĘ I PRZYJMUJĘ DO WIADOMOŚCI NINIEJSZE WARUNKI GWARANCJI**

**DATA I PODPIS UPOWAŻNIONEGO PRZEDSTAWICIELA UŻYTKOWNIKA:**

