

## KARTA GWARANCYJNA

**RespiCare**

ul. Leszno 34/36, 01-199 Warszawa  
NIP: 838-158-80-22, REGON: 015226540  
Tel.: (+48) 22 400 07 07, kom.: (+48) 692 495 196

### DANE APARATURY

LP	NR KATALOGOWY	NAZWA	ILOŚĆ	NR FABRYCZNY
1			1	

### DANE UŻYTKOWNIKA

Nazwisko i Imię:

Adres:

Data sprzedaży:

**OKRES GWARANCJI: 24 miesiące od daty sprzedaży**

#### 1. Firma RespiCare udziela:

- 24 miesiące gwarancji na zakupione urządzenia: CPAP/AUTO CPAP/BIPAP/ Respiratory/Koncentratory tlenu
- 6 miesięcy gwarancji na nawilzacze
- 3 miesięcy gwarancji na akcesoria takie jak: maski, rury, zasilacze zewnętrzne itp.

- Niniejszą gwarancją objęte są usterki produktu spowodowane wadliwymi częściami i/lub defektami produkcyjnymi.
- Warunki niniejszej gwarancji mają zastosowanie po przedstawieniu przez Użytkownika w Autoryzowanym Punkcie Serwisowym (APS) w chwili zwracania się o naprawę gwarancyjną: dokumentu potwierdzającego prawo do napraw gwarancyjnych oraz opisu zaistniałej usterki i wadliwego produktu.
- Zgłoszenia o awariach przyjmowane są 365 dni w roku, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, telefonicznie/fax: (22) 400 07 07, 692 495 196, listownie lub drogą mailową: [biuro@respicare.pl](mailto:biuro@respicare.pl)
- Gwarancja przewiduje bezpłatne części zamienne oraz koszty laboratorium w okresie udzielonej gwarancji.
- Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu aparatury, potwierdzone odpowiednimi dokumentami.
- APS zobowiązany jest do podjęcia czynności serwisowych najpóźniej w ciągu 48 godzin od momentu powiadomienia o usterce przez Użytkownika drogą telefoniczną, faksową lub listowną, o ile szczegółowe warunki kontraktu nie stanowią inaczej.
- Uszkodzony aparat powinien być dostarczony do APS transportem własnym, pocztą kurierską lub przekazany pracownikowi APS na koszt własny wraz z opisem wadliwego działania i zleceniem na naprawę gwarancyjną.
- Usterki ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte w ustalonym przez strony terminie nie dłuższym niż 21 dni roboczych od daty zgłoszenia uszkodzenia w APS o ile warunki umowy nie stanowią inaczej.
- W przypadku naprawy gwarancyjnej dłuższej niż 21 dni roboczych APS zobowiązany jest przedłużyć gwarancję o czas naprawy a jeśli naprawa trwa dłużej niż 21 dni - dostarczyć na czas naprawy bezpłatnie równorzędny aparat zastępczy, o ile warunki umowy nie stanowią inaczej.
- Wszelkie koszty związane z uszkodzeniem lub zgubieniem w/w aparatu zastępczego ponosi Użytkownik.

#### 12. Gwarancją nie są objęte:

- ❖ Wypadki zaistniałe podczas transportu do i z APS oraz wywołane tym uszkodzenia;
- ❖ Uszkodzenia spowodowane zalaniem wodą np. poprzez transport aparatu z nawilżaczem wypełnionym wodą;

- ❖ Wadliwe działanie lub uszkodzenie spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub nadużywaniem produktu, niedbałością Użytkownika lub stosowaniem urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi albo zaleceniami APS oraz używaniem aparatu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
  - ❖ Mechaniczne uszkodzenia produktu przez Użytkownika i wywołane nimi wady oraz uszkodzenia spowodowane używaniem niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych;
  - ❖ Wadliwe działanie lub uszkodzenie wynikłe na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna czy też innych klęsk żywiołowych, wojny czy niepokojów społecznych, nieprzewidzianych wypadków, korozji, rdzy, plam, przepięć w sieci energetycznej, podłączenia do nieuziemionego gniazda zasilającego;
  - ❖ Urządzenia, które osoby inne niż pracownicy APS naruszyły lub, w których przeprowadzały przeróbki, zmiany, dostrojenia lub naprawy;
  - ❖ Urządzenia, których kartę gwarancyjną lub numery seryjne w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano lub zatarto;
  - ❖ **Warunkiem koniecznym uznania naprawy gwarancyjnej jest wykonanie płatnego przeglądu technicznego raz na 12 miesięcy zgodnie z zaleceniami producenta oraz udokumentowana wymiana filtrów według zaleceń producenta.**
13. **Zalecany jest serwis autoryzowanym punkcie APS oraz wykonywanie okresowych, płatnych przeglądów technicznych i kalibracji raz na rok.**
14. **Aparat dostarczany do serwisu powinien być z zewnątrz czysty, umożliwiając tym pracę zespołu serwisowego.**
15. Użytkownikowi przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy, jeżeli:
- ❖ W okresie gwarancji APS dokona trzykrotnie naprawy płyty głównej a produkt nadal będzie wykazywał wady, które uniemożliwiają użytkowanie;
  - ❖ APS stwierdzi na podstawie ekspertyzy, że usunięcie wady jest niemożliwe,
    - *W razie wystąpienia usterki, której nie można usunąć APS dostarcza użytkownikowi aparat o identycznych właściwościach i wolny od wad.*
  - ❖ Przy wymianie produktu na nowy potrąca się równowartość brakujących lub uszkodzonych przez Użytkownika elementów i koszt ich wymiany.
16. Numer seryjny aparatu musi odpowiadać numerowi seryjnemu podanemu w karcie gwarancyjnej.
17. **Okres gwarancji podany w karcie gwarancyjnej nie obejmuje części zużywalnych – kabli połączeniowych, rury, maski, torby, filtrów, uprząży-paski do mocowania maski, karty pamięci, części do nawilżacza i innych tego typu akcesoriów. Na te materiały obowiązuje gwarancja przez 90 dni. Zaleca się wymianę w/w elementów raz na 6 miesięcy.**
- Wyroby medyczne wydane pacjentowi nie podlegają zwrotowi.**
18. Decyzja APS odnośnie zasadności zgłaszanych usterek i uznania warunków gwarancji jest decyzją ostateczną.
19. APS nie będą ponosiły odpowiedzialności za serwis gwarancyjny, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu restrykcji importowych/eksportowych na części zamienne lub/i innych przepisów prawnych, czy też nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie naprawy.
20. Niniejsza gwarancja nie zezwala na dokonanie zmian, przeróbek, dostosowań czy regulacji, tak, aby produkt odpowiadał przepisom bezpieczeństwa, napięciu zasilania lub wymogom elektrycznym kraju lub regionu, w którym produkt ma być używany. Zaleca się, aby Użytkownik zapoznał się z lokalnymi warunkami technicznymi i wymogami bezpieczeństwa zanim zakupi produkt, który ma być użytkowany w innym kraju.
21. APS oraz firma handlowa, która sprzedała produkty, nie udzielają upoważnień ani gwarancji odnośnie produktów z wyjątkiem tych, które wyraźnie określono w niniejszym dokumencie. W żadnym wypadku nie będą one odpowiedzialne wobec Użytkownika za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie produktu wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w produkcie oraz nie będą odpowiedzialne za szkody spowodowane wadami produktu, inne niż realnie poniesione szkody w posiadanym majątku lub naruszenie dóbr osobistych. W szczególności uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Użytkownika do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z awarią produktu.

*Dokument dla użytkownika – załączyć wraz z aparatem w razie korzystania z serwisu.*

**POTWIERDZAM ZAPOZNANIE SIĘ I PRZYJMUJĘ DO WIADOMOŚCI NINIEJSZE WARUNKI GWARANCJI**

**DATA I PODPIS UPOWAŻNIONEGO PRZEDSTAWICIELA UŻYTKOWNIKA:**